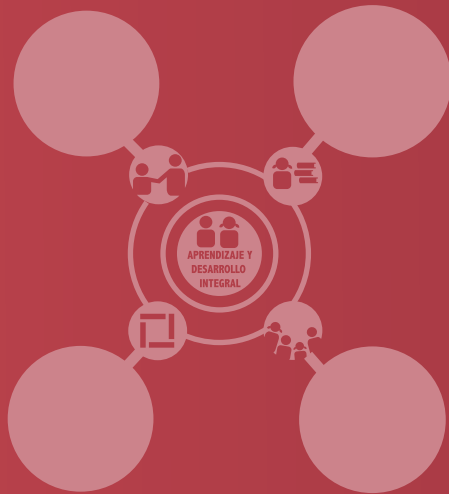




SISTEMA DE CALIDAD
EN LA GESTIÓN
ESCOLAR

Plataforma de Acompañamiento y Supervisión
Módulo Formación de Personas y Equipo

DIPLOMADO
**FORMACIÓN DE FACILITADORES PARA
EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE
CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR**



1. JUSTIFICACIÓN

Las preguntas acerca de la calidad de la educación que reciben los estudiantes de los colegios asociados a la Federación Latinoamericana de Colegios Jesuitas (FLACSI), se ha instalado como una preocupación principal en los actores educativos. Aspectos como la eficacia de la formación y de los aprendizajes que los estudiantes deben lograr y logran, a la luz de las demandas de nuestros tiempos, el liderazgo que se espera de los directivos, los indicadores de calidad que se deben monitorear y el mismo modo de evaluar los logros que alcanzan los estudiantes, interpelan de manera permanente a nuestras comunidades.

El Sistema de Calidad en la Gestión Escolar diseñado por encargo de FLACSI por un equipo de trabajo integrado por académicos de las Universidades Católica de Uruguay y Alberto Hurtado de Chile, surge como una alternativa de modelo de calidad que propone una respuesta consistente para la gestión de un centro escolar de calidad. Pone a la formación integral y de excelencia como el propósito central del centro educativo; reconoce la justicia y el trabajo en comunidad, como valores principales; identifica los ámbitos, procesos e indicadores que aseguran dichos propósitos y propone los recursos requeridos para iniciar y sostener procesos de revisión y mejoramiento continuo. Además, busca generar una cultura interna de reflexión, colaboración y discernimiento permanente acerca de la calidad educativa del centro, de sus procesos y de sus resultados.

El diseño de trabajo operativo del Sistema incluye la presencia de facilitadores externos, que tienen la responsabilidad de apoyar cada una de sus etapas en el centro educativo, es decir la preparación para la evaluación, los procesos vinculados a la autoevaluación, la capacitación a directivos del centro, el análisis de resultados y el acompañamiento a la preparación y ejecución de estrategias de mejoramiento educativo. La expectativa es que este diplomado sea la principal instancia de formación de estos facilitadores externos.

2. OBJETIVO GENERAL

Los participantes verán fortalecidas sus competencias para acompañar procesos de evaluación, autoevaluación y diseño de estrategias y planes de mejoramiento de centros educativos, con distinciones teóricas sobre mejora y eficacia escolar y sobre análisis de contexto y con dominio de herramientas concretas para la aplicación del Sistema de Calidad de la Gestión de Centros Educativos. Su foco de actuación es acompañar la gestión para el aprendizaje integral y de calidad para todos los estudiantes.

8. CRITERIOS GLOBALES DE EVALUACIÓN DEL DIPLOMADO Y LAS ESTRATEGIAS ASOCIADAS

Para evaluar el dominio de distinciones conceptuales y teóricas de los contenidos de los módulos se realizarán informes de lectura y ensayos individuales. (Módulos 1,2 y 3)

Para evaluar las capacidades de análisis crítico de casos y elaboración propia, los participantes deberán generar informes del trabajo de acompañamiento y asesoría, que de cuenta de los procesos de autoevaluación, diseño de plan de mejoramiento del centro y de evaluación de competencias de directivos (módulos 2 y 3)

Para evaluar las capacidades de aprendizaje, síntesis y propuestas de mejoramiento del sistema en la Bitácora de Evidencias, que incluirá: (i) un reporte ordenado de los aprendizajes y trabajos entregados en cada Módulo; (ii) una síntesis personal de aprendizajes y recomendaciones para la mejora del Sistema; (iii) un paper publicable sobre algún aspecto de la calidad del sistema

	INFORMES DE LECTURA	ENSAYOS	INFORMES TRABAJO EN TERRERO	BITÁCORA DE EVIDENCIAS
Módulo 1	40%	60%		
Módulo 2	20%	20%	60%	
Módulo 3	20%	20%	60%	
Trabajo final	20%	30%	30%	20%

7. ASPECTOS METODOLÓGICOS

LA PRIMERA VERSIÓN DEL DIPLOMADO CONTARÁ CON DOS GRUPOS DE PARTICIPANTES:

- Aquellos que tendrán a su cargo la asesoría y acompañamiento de los procesos incluidos en el Programa Piloto del Sistema (autoevaluación, evaluación de capacidades directivas, diseño de estrategias de mejoramiento), que incluirá a 2 participantes por centro educativo.
- Aquellos que tendrán a su cargo acompañar los procesos de aplicación del Sistema, una vez concluido el Programa Piloto. Con ese propósito y de acuerdo a la manifestación de interés de los centros educativos, FLACSI confeccionará una lista de los centros que en el período 2013-2014 participarán en el Sistema. Los participantes desarrollarán la fase de formación presencial; la fase de trabajo a distancia de acompañamiento a los procesos de autoevaluación y diseño de estrategias de mejoramiento, serán desarrollados en los centros correspondientes, monitoreados por el equipo UAH y UCU y la plataforma virtual de la UAH.

EL DISEÑO METODOLÓGICO DEL DIPLOMA SE ORDENA EN TORNO A TRES EJES:

- La fase presencial se desarrollará en una sede de cada país que participa en el Programa Piloto. Se propone una metodología que combina la clase expositiva con estrategias participativas basadas en talleres de análisis e intercambio, donde se proveerá a los participantes de marcos referenciales con los que abordar los temas de diagnóstico y mejora del centro educativo, los contenidos de las etapas de la aplicación del Sistema de Calidad de sus ámbitos, de sus indicadores y de sus instrumentos y la evaluación de capacidades de los directivos.
- Un segundo eje estará dado por el trabajo a distancia, en una plataforma virtual, lo que se expresará en clases teóricas y prácticas para el análisis los progresos del trabajo práctico asociado a la formación: capacidades de asesoría y acompañamiento en diagnóstico y autoevaluación, plan de mejoramiento y evaluación de capacidades de desempeño directivo. El Diplomado dispondrá de un aula virtual de trabajo compuesta por espacios que favorecen el contacto y la interacción; ella permite la carga y descarga de documentos, incorporar información evaluativa y calificaciones, calendario con fechas relevantes, contactos y avisos y mail interno.
- El tercer eje se abordará durante toda la formación y estará referido a la sistematización de la experiencia de formación de los participantes, a través de una Bitácora de Evidencias, que recoge y organiza la producción y la evolución de los saberes. La bitácora registra informes de lectura, ensayos, trabajo en terreno, los resultados de su asesoría a los colegios y la reflexión sobre aquello.

3. RESULTADOS ESPERADOS

Constitución de un grupo de facilitadores certificados para la aplicación de procesos e instrumentos del Sistema de Calidad de la Gestión. Estos facilitadores serán externos a los centros educativos y podrán desempeñarse en instituciones educativas de FLACSI. Constituirán una red que seguirá nutriéndose de manera permanente, alrededor de un equipo central formado por académicos de la U A Hurtado, la U Católica del Uruguay. En un segundo momento, estos facilitadores podrán desempeñar sus tareas en centros educativos distintos a los de la Federación.

4. DESTINATARIOS

El Diplomado está dirigido a profesionales que actualmente integran Equipos de Gestión Directiva Escolar de instituciones educativas jesuitas e ignacianas o a profesionales con experiencia de trabajo en programas de evaluación y asesoría a instituciones escolares, de acuerdo al siguiente perfil de ingreso:

- Profesional con experiencia en cargos de gestión, no menor a tres años.
- Formación académica a nivel de magíster o experiencia equivalente.
- Desempeñándose en algunas de las siguientes condiciones:
- Un cargo directivo en un centro educativo de la red de FLACSI
- Integrante del equipo de educación de la provincia jesuita o red de colegios equivalente.
- Profesional presentado por una universidad o centro de estudios vinculada a la red de AUSJAL.
- Conocimiento de la realidad educativa local.
- Capacidades para analizar el trabajo de un centro y elaborar planes de mejora.
- Habilidades de trabajo en equipo, conducción de reuniones, empatía y responsabilidad en el cumplimiento de informes y productos que requiere el sistema.
- El facilitador debe contar con los tiempos para participar en el proceso de formación de facilitadores y en las etapas de trabajo que implica el avance del Sistema en cada centro.
- El facilitador, no puede tener un vínculo contractual con el mismo centro en que se realizará la autoevaluación, asegurando así el carácter de externo en el acompañamiento que se realice. Lo anterior no impide que el Centro presente a un directivo u otro profesional como posible facilitador de otro centro de la misma red.

5. MÓDULOS, OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LA FORMACIÓN

Módulo 1: ¿QUÉ CAMBIAR? DIAGNÓSTICO EDUCATIVO DESDE LA EFICACIA ESCOLAR (30 HORAS)

OBJETIVOS FORMATIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS ASOCIADOS
Identificar los principales aspectos y factores pedagógicos e institucionales que explican la situación de los aprendizajes y el rendimiento de la población escolar en las escuelas bajo su responsabilidad, desde el modelo de la eficacia escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • La escuela por dentro: una mirada crítica y reflexiva sobre su realidad. • Eficacia Escolar: elementos conceptuales. Factores escolares asociados al aprendizaje y rendimiento escolar. • Factores de Eficacia Escolar: Aula, escuela, Sistema Escolar y Contexto. • Mejora de la Escuela: elementos conceptuales del cambio educativo desde la perspectiva de la mejora de la eficacia escolar • El Diagnóstico desde la eficacia escolar: dimensiones y variables: situación y tendencia resultados escolares; aspectos institucionales /indicadores.
Revisar los elementos conceptuales y prácticos para el desarrollo de una gestión que facilite el desarrollo educativo del establecimiento educacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Criterios para la descripción y caracterización de un centro educativo: contexto, variables estructurales, procesos, prácticas y resultados. • Caracterización aspectos institucionales que impactan los aprendizajes (ámbitos pedagógico y curricular, organización y estructura, familia y comunidad, clima y convivencia, redes y sistemas de apoyo).
Aplicar el modelo de eficacia escolar al diagnóstico de una escuela.	<ul style="list-style-type: none"> • Génesis del sistema, acuerdos de Lima y requerimientos de FLACSI.

Módulo 2: ¿CON QUE INSTRUMENTOS? EL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN (50 horas)

OBJETIVOS FORMATIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS ASOCIADOS
Identificar los criterios y disposiciones que facilitan el desempeño del facilitador educacional, como un asesor educativo.	<ul style="list-style-type: none"> • La asesoría y el acompañamiento como estrategia de cambio en educación. • Factores de calidad en la asesoría educativa:
Dominar distinciones conceptuales, los contenidos de la estructura, los criterios organizadores y los ámbitos del sistema de calidad de la gestión escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias del facilitador: • Coaching directivo • Fundamentos y criterios organizadores del sistema de calidad.
Dominar conceptual y procedimentalmente las herramientas del sistema: la Guía de Autoevaluación, el Informe de Autoevaluación y Proyecto de Mejoramiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Conceptos de gestión escolar y aseguramiento de la calidad. • Modelos de evaluación de la calidad de la gestión escolar.
Diseñar y aplicar un plan de acompañamiento evaluativo al establecimiento educacional, que integre los conceptos asociados a la evaluación de localidad de la gestión escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema de calidad: modelo de aseguramiento de la calidad de la gestión: • Los ámbitos del sistema y los indicadores de calidad asociados a cada uno

4

Módulo 3: ¿CÓMO CAMBIAR? PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CENTRO EDUCATIVO (44 horas)

OBJETIVOS FORMATIVOS ESPECÍFICOS	CONTENIDOS ASOCIADOS
Analizar la calidad del diagnóstico en tanto referente para la mejora de prácticas y resultados.	<ul style="list-style-type: none"> • La estrategia de mejoramiento en el marco de la mejora continua. • Etapas de una estrategia de mejoramiento continuo.
Analizar la pertinencia del diseño de metas, acciones e indicadores para abordar efectivamente las dificultades diagnosticadas y el logro de las metas propuestas de un plan de mejoramiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Componentes del diagnóstico • Criterios para analizar la pertinencia del diagnóstico. • Metas de efectividad y de las acciones remediales. • Indicadores efectivos y pertinentes para conducir las acciones de desarrollo profesional necesarias para el incremento de logros de las metas de aprendizajes en los estudiantes
Analizar la pertinencia, relevancia y eficiencia de las estrategias de monitoreo de metas y acciones para mejorar la calidad de prácticas que inciden en los aprendizajes de los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo de metas y acciones comprometidas
Identificar las dimensiones organizacionales que mejoran la efectividad de las estrategias de mejoramiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Dimensiones organizacionales • Sistemas de apoyo a la enseñanza para el aprendizaje.
Analizar los requisitos e instrumentos de monitoreo y evaluación eficaces de las estrategias de mejoramiento del establecimiento educacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación del plan de mejoramiento escolar en tanto efectiva herramienta de transformación de prácticas educativas.

6. RÉGIMEN DE TRABAJO

	FASE PRESENCIAL		TRABAJO A DISTANCIA ¹	MÓDULOS
	Horas teóricas	Horas prácticas	Horas teóricas y prácticas	
Etapa 1	4	4	20	1
	4	12	20	2
Etapa 2	3	1	6	3
	0	2	0	1
	2	6	6	2
	4	10	20	3
TOTAL²	52		72	

¹Las 72 horas de trabajo a distancia incluirán aspectos teóricos y prácticos. Estas horas están asociadas a cada Módulo, 20 al primero, 26 al segundo y 26 al tercero.

²A lo anterior se agrega el acompañamiento virtual permanente en la plataforma virtual de la UAH, que facilita la comunicación, la entrega de materiales y trabajos, el desarrollo de la bitácora de evidencias, entre otros. Ello en www.virtual.uahurtado.cl