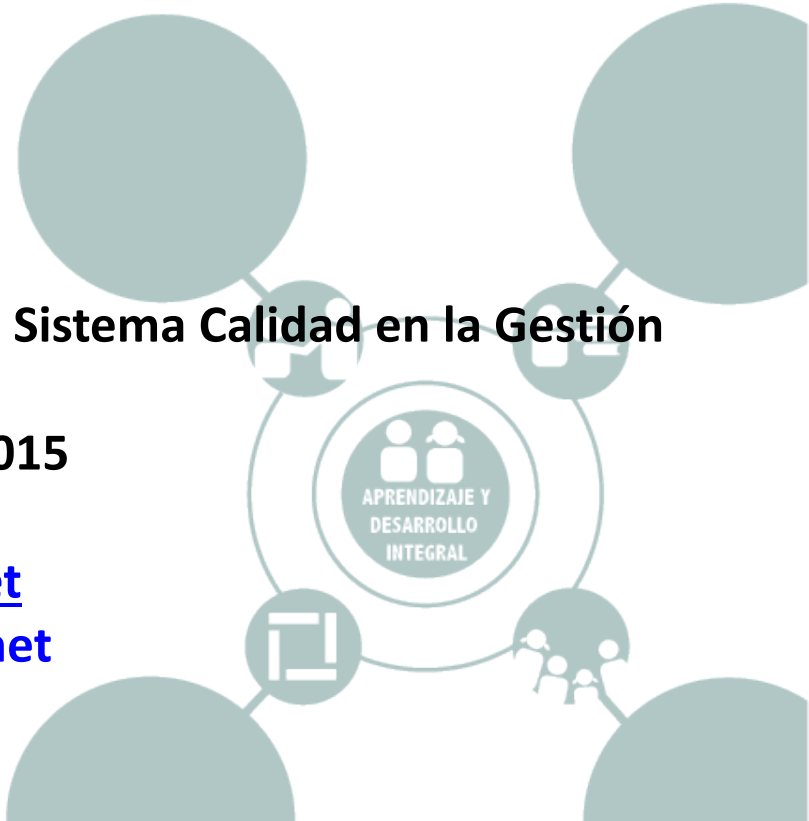
SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Presentación Dirección Sistema Calidad en la Gestión Escolar
10 de septiembre de 2015

paula.noemi@flacsi.net
mora.podestá@flacsi.net

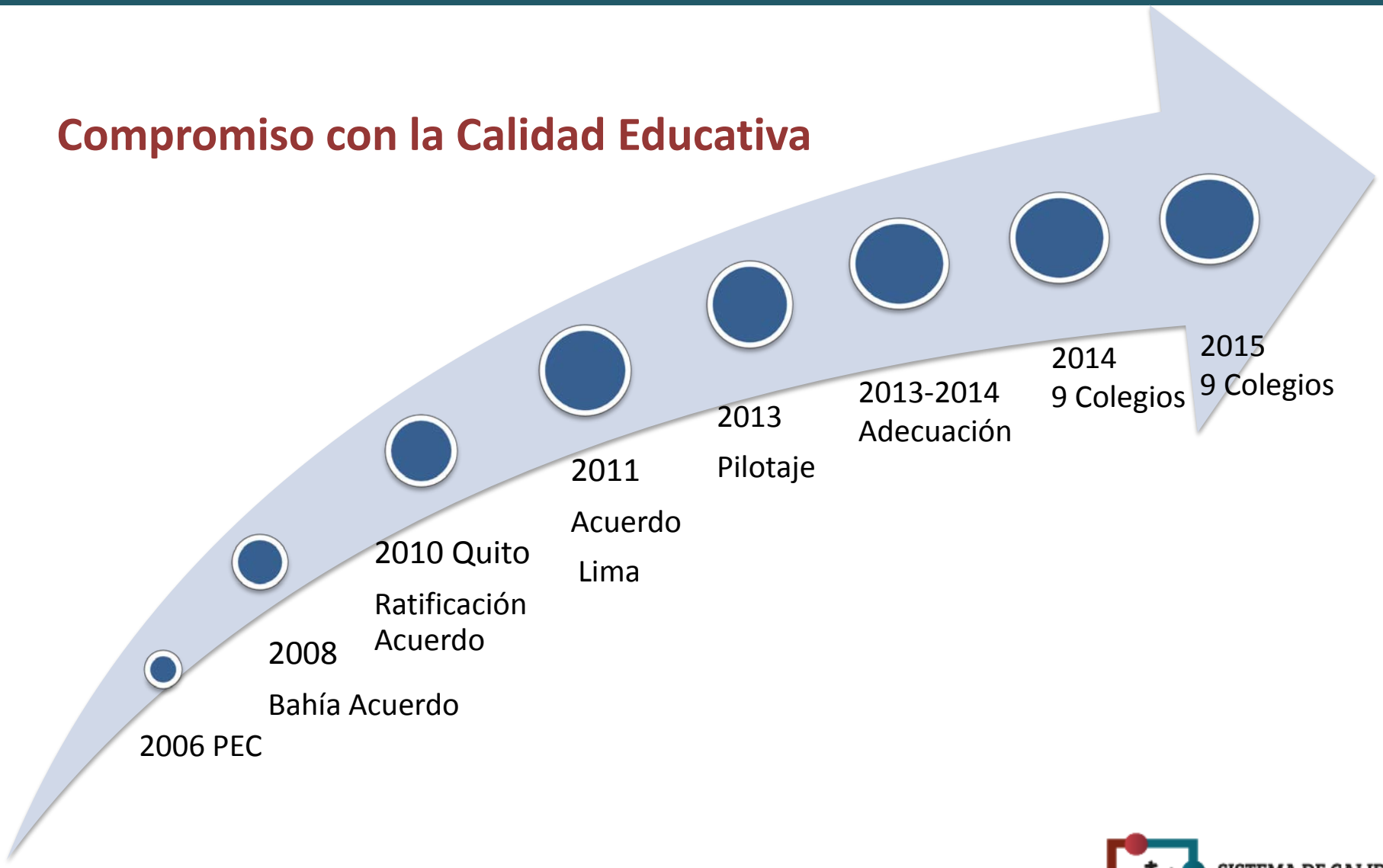


Agenda de la mañana

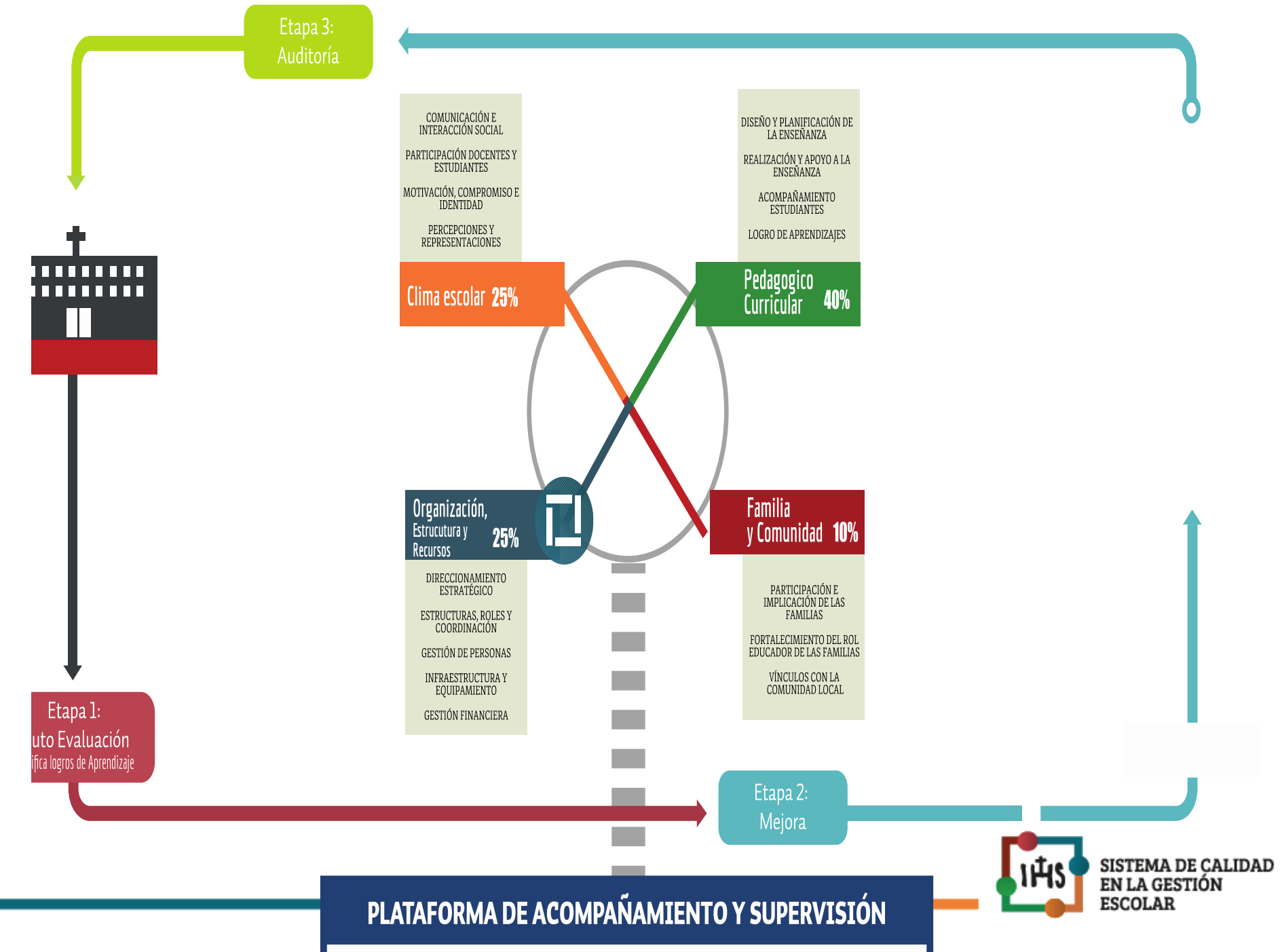
- Presentación Avances Sistema de Calidad
- Conversatorio
- Café
- Preguntas
- Presentación Evaluación y Desarrollo de Competencias Directivas Ignacianas
- Cierre

Proceso De Construcción Del Sistema

Compromiso con la Calidad Educativa



SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR


Etapa 3:
Auditoría
COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL
PARTICIPACIÓN DOCENTES Y ESTUDIANTES
MOTIVACIÓN, COMPROMISO E IDENTIDAD
PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES
Clima escolar 25%
DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA
REALIZACIÓN Y APOYO A LA ENSEÑANZA
ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTES
LOGRO DE APRENDIZAJES
Pedagogico Curricular 40%
Organización, Estrucutura y Recursos 25%
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTRUCTURAS, ROLES Y COORDINACIÓN
GESTIÓN DE PERSONAS
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
GESTIÓN FINANCIERA
Familia y Comunidad 10%
PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS
FORTALECIMIENTO DEL ROL EDUCADOR DE LAS FAMILIAS
VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD LOCAL
Etapa 1:
uto Evaluación
fica logros de Aprendizaje
Etapa 2:
Mejora
PLATAFORMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN
SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL
PARTICIPACIÓN DOCENTES Y ESTUDIANTES
MOTIVACIÓN, COMPROMISO E IDENTIDAD
PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES
DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA
REALIZACIÓN Y APOYO A LA ENSEÑANZA
ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTES
LOGRO DE APRENDIZAJES
APRENDIZAJE Y DESARROLLO INTEGRAL
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTRUCTURAS, ROLES Y COORDINACIÓN
GESTIÓN DE PERSONAS
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
GESTIÓN FINANCIERA
PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS
FORTALECIMIENTO DEL ROL EDUCADOR DE LAS FAMILIAS
VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD LOCAL

PLATAFORMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN
ESTRATEGIA DE REDES
DESARROLLO EQUIPOS DIRECTIVOS
FORMACIÓN PERSONAS/ EQUIPOS
APOYO EVALUACIÓN Y MEJORA
MARCO NORMATIVO

Fundamentos Del Sistema

Rasgos distintivos calidad en obras educativa de la Compañía de Jesús

Sentido de Misión
Calidad en Contexto
Formación Integral
Búsqueda de la Excelencia
Busqueda de justicia
Sentido de comunidad

Escuelas Efectivas y Factores Asociados: explican diferencias de rendimiento en contextos comparables

Escuela es responsable de sus resultados
Factores intra Aula:
Conocimientos, actitudes y subjetividad de los docentes;
formación y práctica pedagógica;
pertinencia y relevancia de contenidos curriculares implementados;
utilización del tiempo;
preparación y organización de la enseñanza;
motivación y actitud de los estudiantes;
clima en que ocurra la enseñanza

Clima Institucional
Participación e implicación de los padres
Acceso y disponibilidad de recursos e infraestructura- Administración
Existencia de redes de colaboración

(Soares, 2004; Himmel, Maltes, y Majluf,1984; Vélez, Schiefelbein y Valenzuela, 1994; Slavin, 1996; Arancibia y Álvarez; 1994; Arancibia 1996, Román y Cardemil, 2001; LLECE_UNESCO, 2002; Kaplan y Owings, 2002; Anderson 2004;Murillo, 2006, 2007; Killen, 2006; Román, 2008a- 2008b; Little, Goe y Bell, 2009; Orlich et al., 2010; Murillo, Martínez y Hernández, 2011, Román, 2011)

Liderazgo Educativo factor clave del cambio y mejora

Desarrollo modelo de competencias directivas ignacianas

Sistemas de Calidad contribuyen a mejores resultados

La calidad se construye desde la escuela

Especificidad de procesos educativos

Mantención en el tiempo

- Sistema pensado, diseñado y validado para instituciones educativas desde y para lo Ignaciano.
- Su fin último es poner a disposición de las comunidades educativas herramientas y recursos que le permitan mejorar la gestión con foco en el aprendizaje de todos los estudiantes

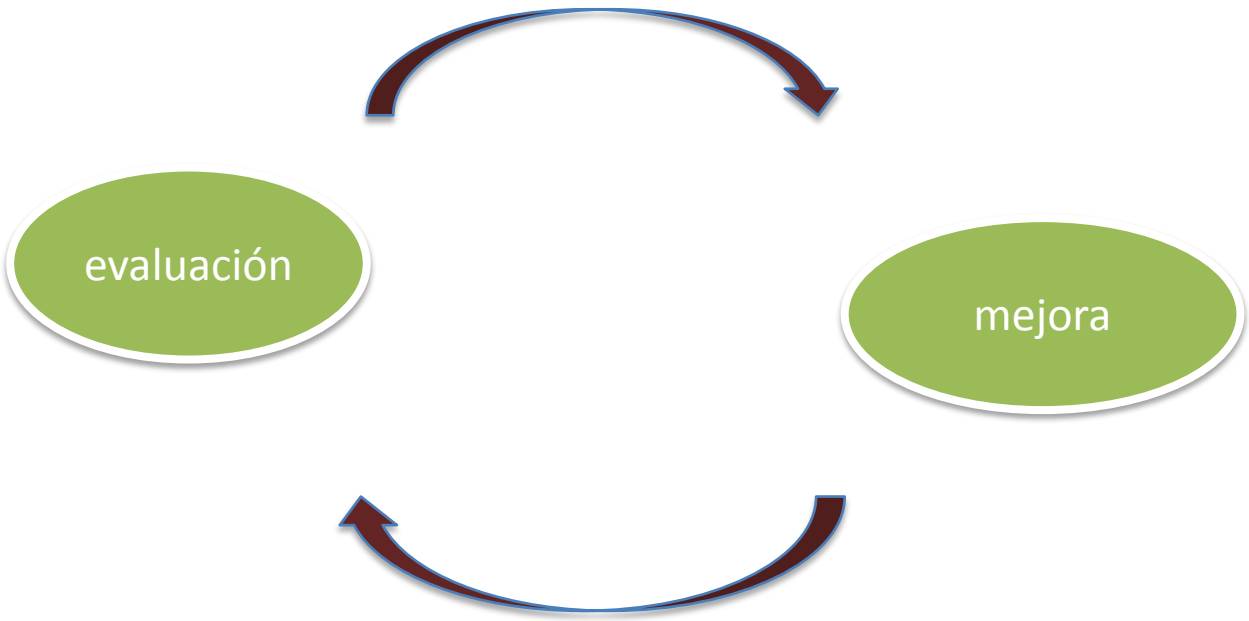
- Promueve:

Liderazgo pedagógico y distributivo

Evaluación y rendición de cuentas

- Se aplica a través de la conformación de equipos de trabajo

La calidad sólo se puede lograr con el compromiso de todos y todas y se construye desde todas las dimensiones y aspectos de la vida del centro


evaluación
mejora

Actores Que Participan en el Sistema

CENTRO EDUCATIVO

Equipo de Dirección
Coordinador Interno
Equipo Foco
Equipo de Autoevaluación
Equipo de mejora

Profesionales de apoyo

Plataforma de Apoyo FLACSI

Equipo FLACSI

- **Investiga**
- **Sistematiza**
- **Capacita**
- **Monitorea**

Facilitadores Locales

52 facilit certificados

SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

COLEGIOS PILOTO

AUTOEVALUACIÓN

2º AUTOEVALUACIÓN FINALIZADA

	FACILITADOR	PROFESIONAL DE APOYO	PROYECTO / ACCIÓN MEJORA
U. E. San Luis Gonzaga Quito - Ecuador	Oscar Pantoja	Gustavo Cuadra	1. Desarrollo del talento Humano de los Educadores para mejorar los aprendizajes de los estudiantes. 2. Ajuste e implementación del Plan Estratégico 2013- 2017 3. Mejoramiento de las prácticas Pedagógicas 4. Diseño y aplicación de instrumentos para medición interna de indicadores
U.E. Javier Guayaquil - Ecuador	Alejandra Fernández	Cristina Rodríguez	1. Eficacia escolar 2. Acompañamiento estudiantes 3. Familias
Colegio Cristo Rey Asunción - Paraguay	MariCarmen Schaerer Francisca Esquivel	Mora Podestá	1. Acompañamiento a estudiantes y funcionarios 2. Comunicación e interacción institucional 3. Investigación 4. Plan estratégico

2º AUTOEVALUACIÓN FIN DE AÑO	Instituto de Ciencias Guadalajara - México	Armando Mercado	Jorge Radic	1.Proyecto Curricular 2.Optimización estrategias de comunicación 3.Sistematización
	Colegio de la Inmaculada Concepción Santa Fe - Argentina	Alicia Fripp	Jorge Radic	1. Proyecto Curricular Integral 2. Acompañamiento estudiantes 3. Gestión de personas
2º AUTOEVALUACIÓN JUNIO 2016	Liceo Javier Guatemala	Karen Avendaño	Mora Podestá	1. Acompañamiento personal a estudiantes
NO CONTINUARON ETAPA DE MEJORA	Instituto Padre José María Llorens Mendoza - Argentina	Liceo Monseñor Ricardo Isasa Montevideo - Uruguay	Colegio San Mateo Osorno - Chile	Colegio San Ignacio Calera de Tango - Chile Fe y Alegría

2014

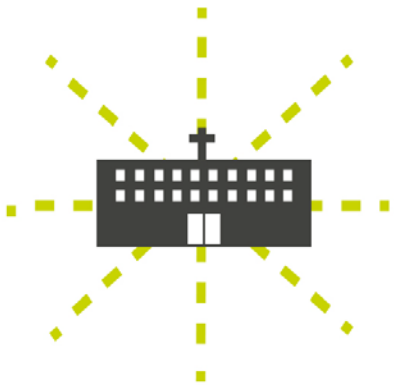
PRIMER AÑO MEJORA

	FACILITADORES	PROFESIONAL DE APOYO
Colegio Centro América Managua - Nicaragua	Rolando Herrera Nedelka Rosas	Paula Noemi
Colegio del Salvador Buenos Aires - Argentina	Elba Lazzaroni Jesús Roselli	Paula Noemi
Colégio Catarinense Floranópolis - Brasil	Mariangela Riseiro Juliano Do Santos	Sônia Magalhães Paula Noemi
Colégio São Luís São Paulo - Brasil	Isabel Tremarin Carlos Cortez	Sônia Magalhães Paula Noemi
Colégio Diocesano Teresina - Brasil	Marcelo Pastre Gilson Barros	Sônia Magalhães Paula Noemi

INICIANDO MEJORA

Colegio San Gabriel Quito - Ecuador	Jaime Gutierrez Jorge Caballero	Cristina Rodríguez	
Colegio Del Sagrado Corazón Sucre - Bolivia	Yilia Cavour Lucas Blangino	Marcos Sarasola	
Colegio Técnico Javier Asunción - Paraguay	Exequiel Zarate MariCarmen Schaerer	Jorge Radic	
Colegio San Luis Antofagasta - Chile	Marcelo Mackenney Jaime Laso	Jorge Radic	

2015



		FACILITADORES	PROFESIONAL DE APOYO
AUTOEVALUACIÓN	Colegio Externado de San José San Salvador - El Salvador	Olga León Cesar Otero	Cristina Rodríguez
	U. E. San Felipe Neri Riobamba - Ecuador		Mora Podestá
	Colegio Cristo Rey Tacna - Perú	Ma. Raquel Gutiérrez Mónica Agurto	Cristina Rodríguez
	Colegio de la Inmaculada Lima - Perú	Iván Zapata Edgard Gil	Gustavo Cuadra

Colegio San José Arequipa - Perú	Fanny Velasquez José Luis Mamani	Marcela Román
Colegio San Ignacio Piura - Perú	Edgar Durán Gonzalo Mendoza	Gustavo Cuadra
Colégio Santo Inácio Rio de Janeiro - Brasil	Juliano Do Santos Fabio Luis Marian	Sônia Magalhães Paula Noemi
Colégio Antônio Vieira Salvador, Bahía Brasil	Marcelo Pastre Luis Eduardo Soares	Sônia Magalhães Paula Noemi
Colégio Medianeira Curitiba - Brasil	Julival Alves da Silva Jorge Dau	Sônia Magalhães Paula Noemi

Sobre los Colegios Pilotos…

Proyectos de Mejora Centros Piloto 2013-2015

Nombre del centro	Proyectos de Mejora	Acción de mejora
Colegio Cristo Rey-.Asunción (Paraguay)	1. Desarrollo- implementación de plan Acompañamiento a estudiantes y funcionarios. 2. Establecer un sistema de Comunicación e interacción institucional. 3. Investigación (Sistematización y diseño de instrumentos, análisis sobre Motivación, Compromiso e Identidad) 4. Plan estratégico (Revisión del PEI/ elaboración del Plan Estratégico)	
U Educativa San Luis Gonzaga Quito (Ecuador)	1. Desarrollo del talento Humano de los Educadores para mejorar los aprendizajes de los estudiantes 2. Ajuste e implementación del Plan Estratégico 2013- 2017 3. Mejoramiento de las prácticas Pedagógicas	Diseño y aplicación de instrumentos para medición interna de indicadores

Proyectos de Mejora Centros Piloto 2013-2015

U Educativa Javier, Guayaquil (Ecuador)	**1. Eficacia escolar Evidenciar y fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje para que los estudiantes alcancen los logros de aprendizaje** **2. Acompañamiento integral a estudiantes** **3. Fortalecimiento del rol educador de las Familias**	
Liceo Javier ,Guatemala (Guatemala)	1. Acompañamiento personal a estudiantes del Liceo Javier (Diseño y ejecución de modelo de acompañamiento, formación en acompañamiento . Diplomado)	

Proyectos de Mejora Centros Piloto 2013-2015

Nombre del centro	Proyectos de Mejora	Acción de mejora
Colegio Inmaculada, Santa Fe (Argentina)	1. Elaboración del Proyecto Curricular Integral 2. Plan institucional de Acompañamiento a Estudiantes 3. Elaborar un sistema para la selección, acompañamiento y evaluación de desempeño del educador del Colegio Inmaculada en Gestión de personas	
Instituto Ciencias de Guadalajara (México)	1. Proyecto Curricular del Centro 2. Optimización estrategias de comunicación (diseño de estrategias y criterios comunes que favorezcan la vinculación de la comunidad)	Sistematización formatos

Segunda Autoevaluación en Centros Piloto

- Los centros demandan aplicar nuevamente la herramienta de autoevaluación (comparar/constatar cambios)

- Desde la dirección del SCGE se promueve reconocer **un hito en el camino de las mejoras,** de acuerdo a los proyectos según tiempos fijados, objetivos definidos y los logros esperados.

Se propone: **segunda autoevaluación**

Es interna.

No es auditoría.

Permite identificar logros, avances y nuevas posibles mejoras.

Segunda Autoevaluación en Centros Piloto

Tres centros piloto ya aplicaron 2da autoevaluación

Tres centros piloto aplican en 2016 (1er semestre)

Se inicia nuevo ciclo de mejoras y pasaje a GUIA post piloto

Auditoría externa

Desafíos al finalizar la etapa de mejora

- Sostener liderazgo y motivación.
- Ser capaces de ver las debilidades como oportunidad de crecimiento
- Sostener las mejoras logradas: sustentabilidad de las mejoras.
- Desafío de sostener las mejoras insertas en las actividades cotidianas del centro, en la normalidad del centro (se vive sobre carga de actividades y de exigencias en el centro)
- Falta de tiempos asignados para los proyectos / identificar bien quien los integra.
- Institucionalizar estas nuevas prácticas de gestión en la perspectiva de la mejora continua.
- Identificar hitos en el proceso de la mejora continua.

Sobre la experiencia de implementación en los centros educativos…

Experiencia proceso de implementación del Sistema

- A partir de una visión de conjunto y crítica sobre la realidad institucional → diseño de las mejoras.
- Se ejercita la priorización, jerarquización y selección de actividades.
- Se desarrolla la cultura del registro y la sistematización.
- Se ejercita la dinámica de diálogo y conversación interna. Interacciones profesionales, consenso, debate y validación (conformación de equipos).
- Se moviliza a las personas para aportar lo máximo de sí (Magis) .Desafío: conformación de equipos y capacidades específicas.

Experiencia proceso de implementación del Sistema

- Se promueve sentido de pertenencia institucional (roles, tareas específicas) al servicio de la misión.
- Promueve la Participación/involucramiento de familias en equipos.
- Comunicación a toda la comunidad/ Socializar y dar cuenta.
- Determinante el rol del Equipo Directivo: motiva, sostiene, lidera, habilita, delega, comparte.
- Se desarrolla trabajo en equipo y la vivencia de la cultura colaborativa.

Otros elementos de análisis

FOCO en el Aprendizaje Integral

Línea de base

- Estudio valorado por los centros.
- Realidades y situaciones bien diferentes a contemplar.
- Sistematizar los resultados de aprendizaje que tienen los centros.

Metas de aprendizaje

- Reflexión sobre metas posibles y realistas.
- Las metas se definen contemplando la línea de base y en diálogo con la autoevaluación.
- El proceso de mejora se articula con el tipo de metas que se establecen.

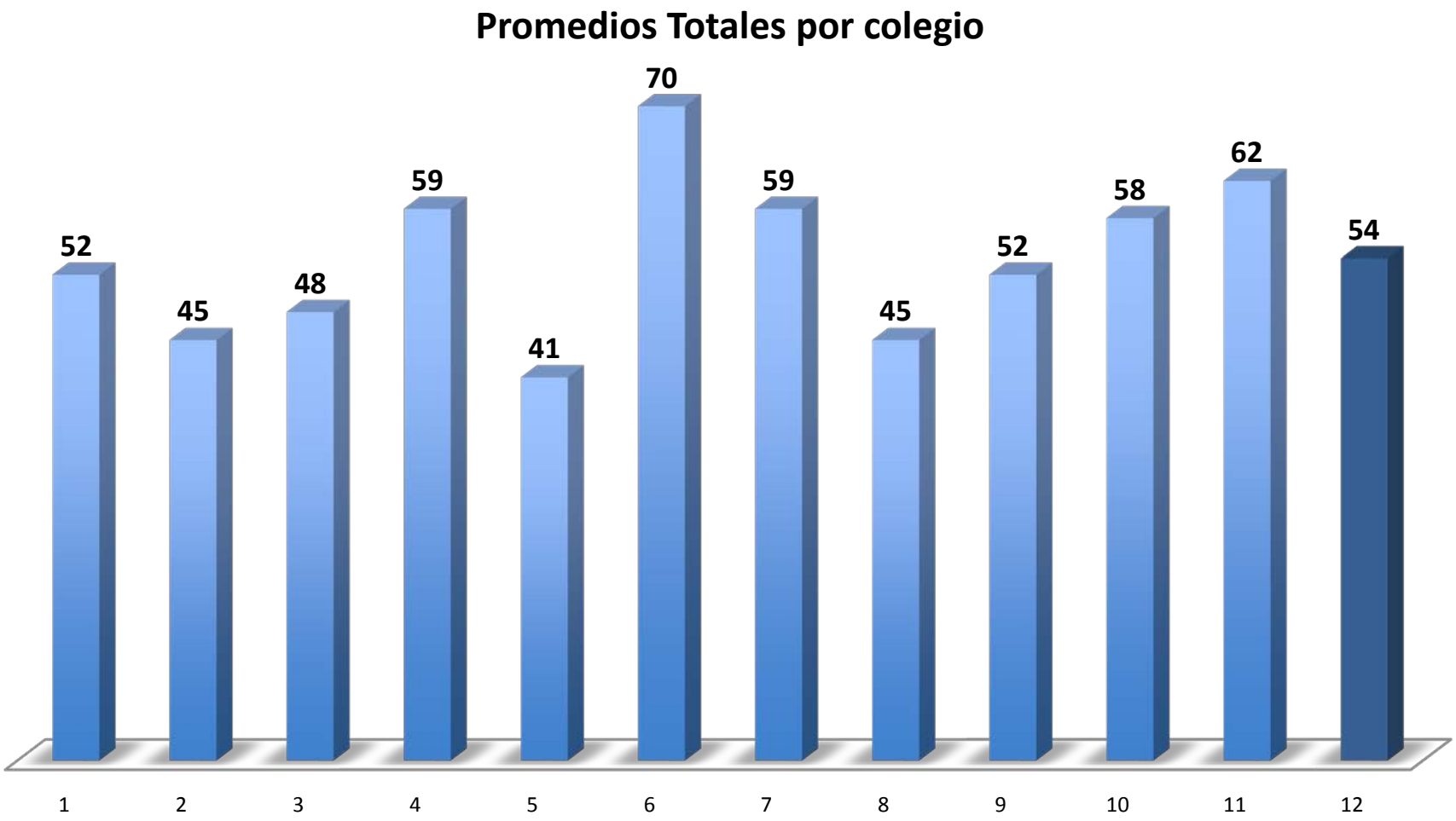
Otros elementos de análisis

El trabajo en Red

- Reconocer las experiencias comunes, acumulados y buenas prácticas.
- Respetar la particularidad, singularidad de cada centro educativo.

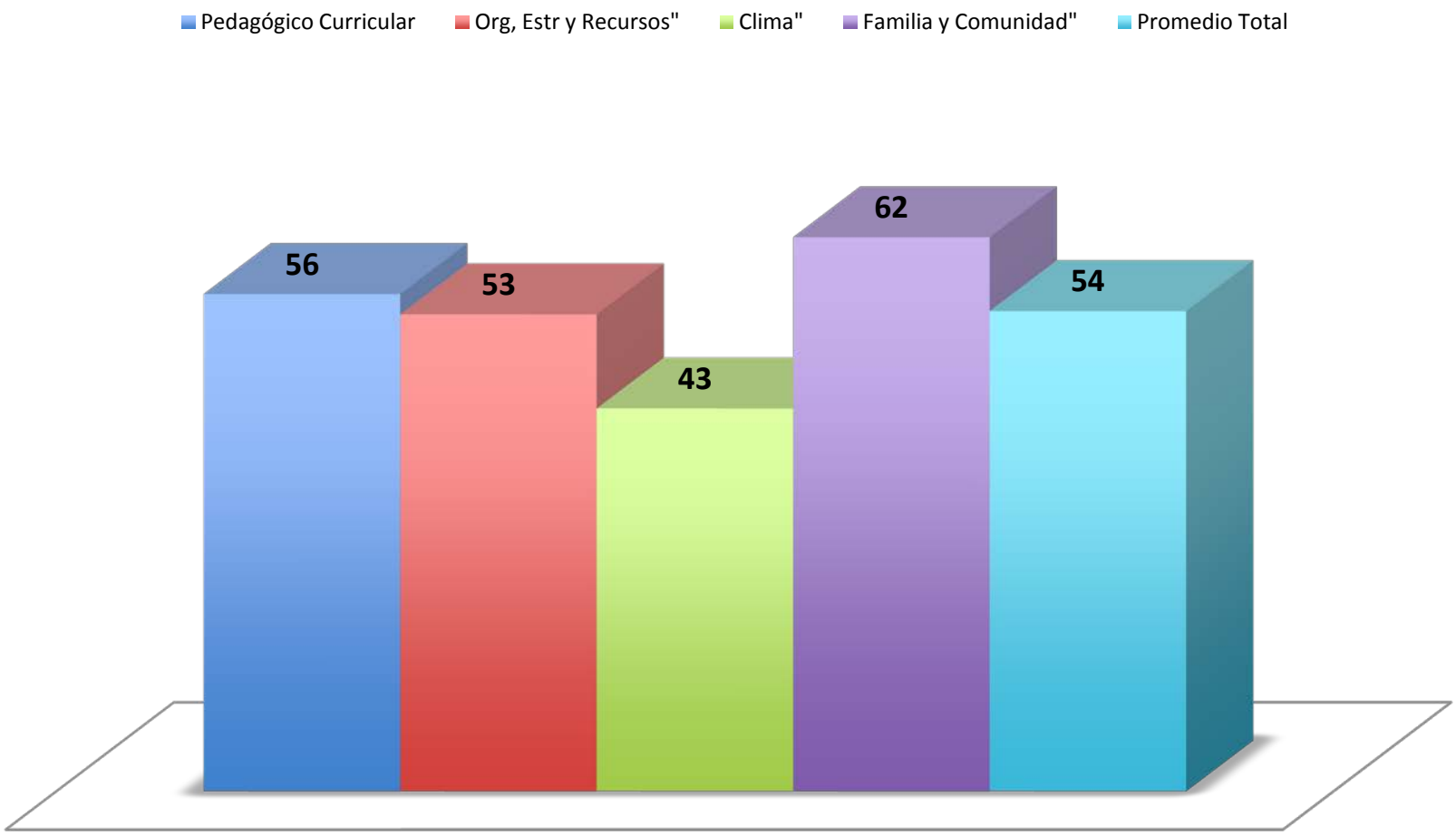
Resultados Colegios 2014-2015

Resultados Totales Autoevaluación Por Centros



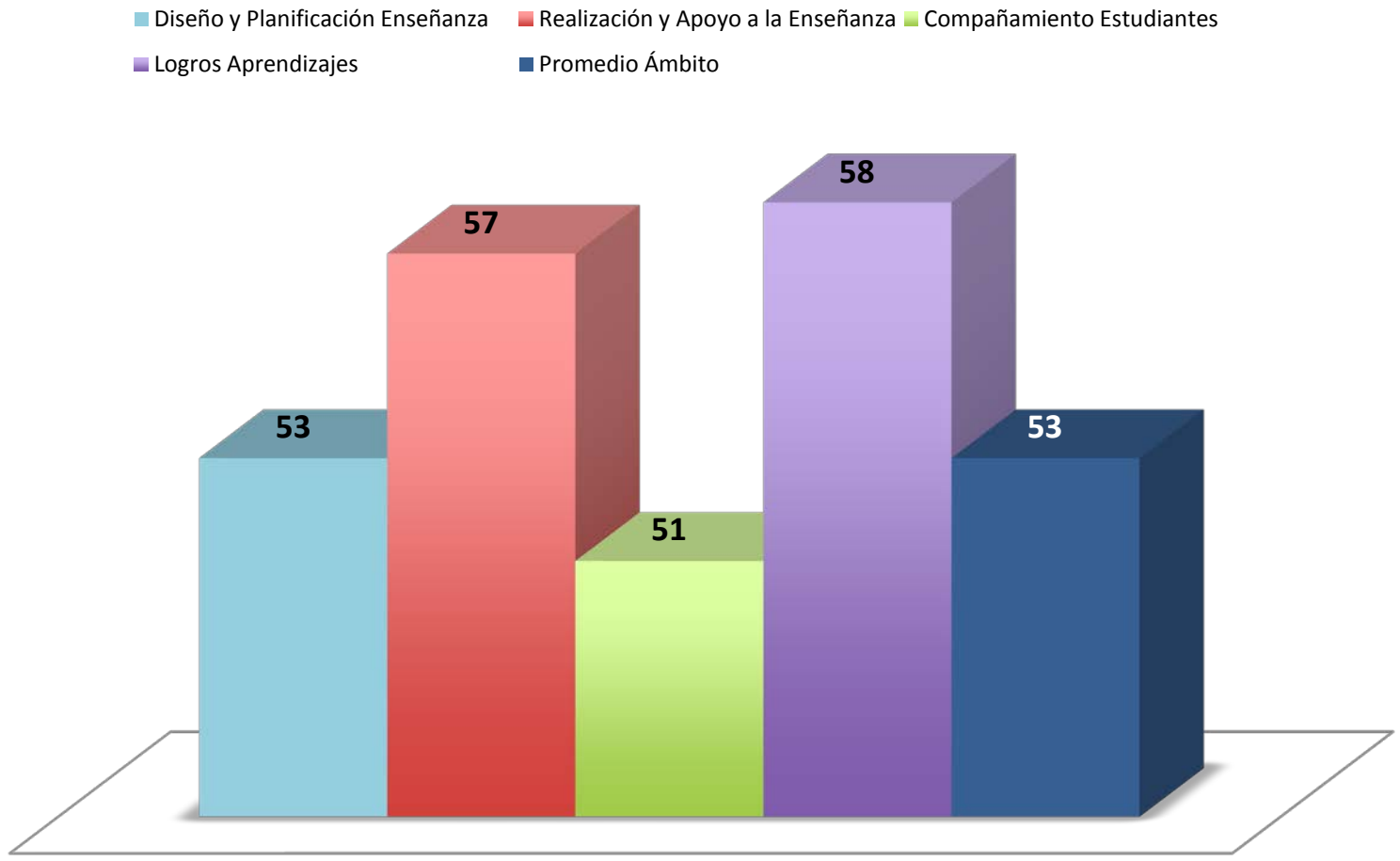
SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Promedios por Ámbito



SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Promedios por resultados ámbito Pedagógico Curricular

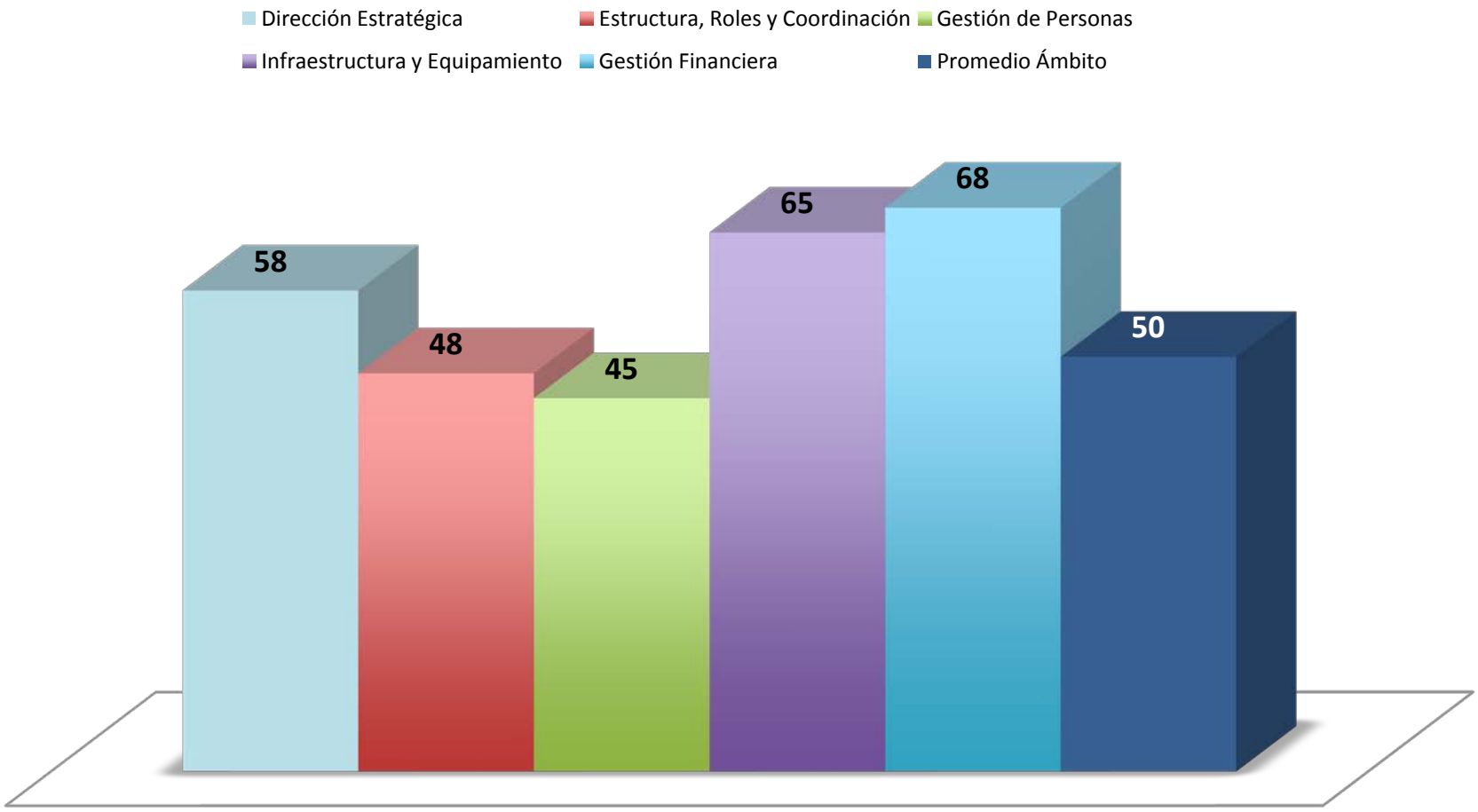


SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Indicadores Resultados Acompañamiento

Nº Indicador	Indicador	Promedio	Moda
1.3.1	Los estudiantes reciben acompañamiento personal en lo académico y espiritual	6,2	4
1.3.2	Los estudiantes que más lo requieren son especialmente acompañados	8,0	8
1.3.3	El centro desarrolla estrategias pedagógicas pertinentes a la diversidad y heterogeneidad de sus estudiantes	5,5	6
1.3.4	Los estudiantes valoran positivamente la calidad del acompañamiento que reciben	3,6	0
1.3.5	Las familias valoran positivamente el acompañamiento	4,4	8
1.3.6	En centro cuenta con estrategias de orientación y equipo de asesoramiento educativo, psicológico y espiritual	9,3	12

Promedios por Resultados Ámbito Organización, Estructura y Recursos

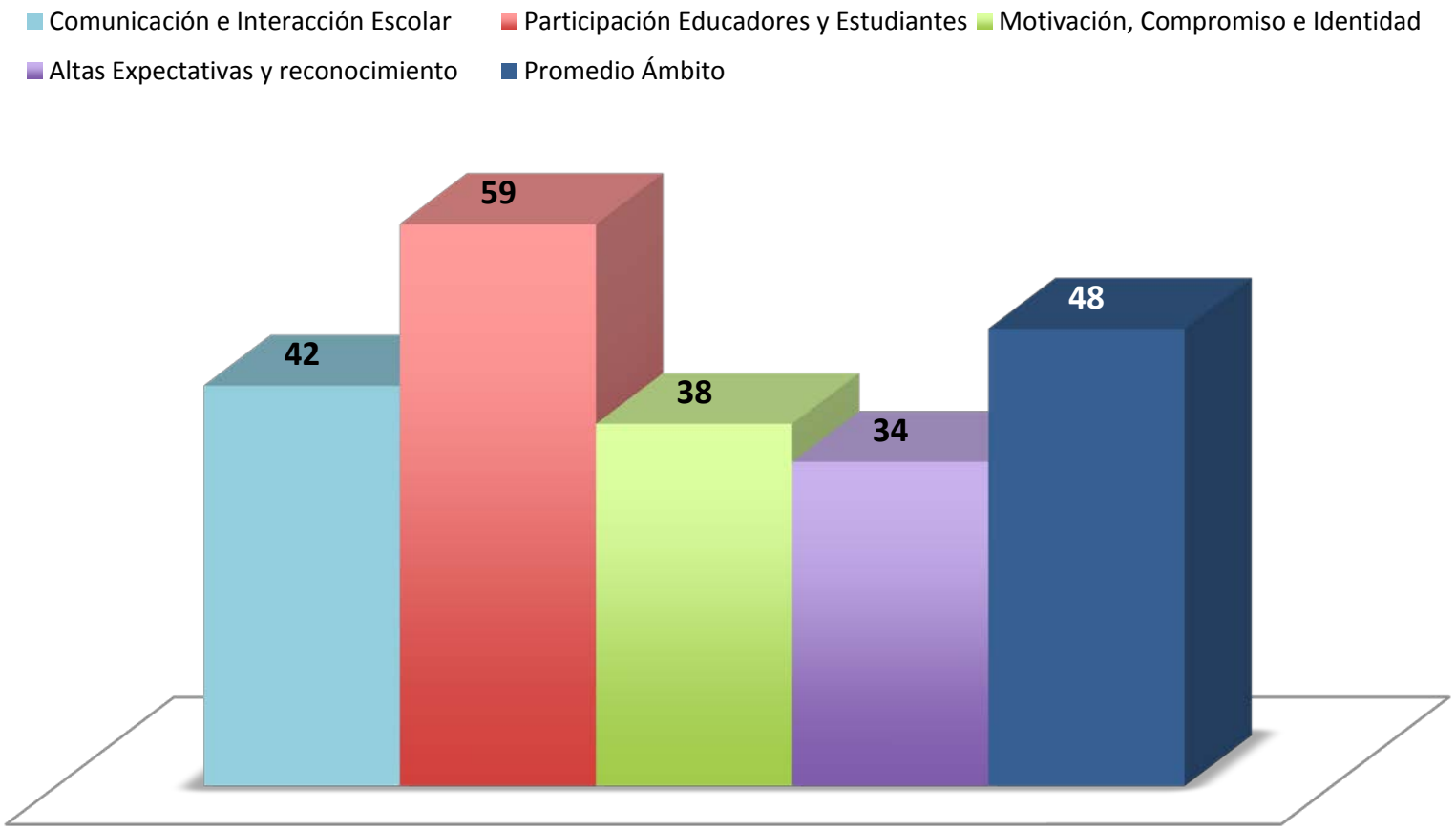


SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Indicadores Resultados Gestión de Personas

Nº indicador	Indicador	Promedio	Moda
2.3.1	El procedimiento de selección de personas de acuerdo a un perfil de competencias es conocido	4,4	6
2.3.2	La evaluación de desempeño se realiza en forma periódica a partir de un perfil de competencias	3,3	0
2.3.3	Los resultados de las evaluaciones son utilizados para gestionar la mejora del desempeño	3,8	0
2.3.4	La formación continua de las personas se desarrolla de forma sistemática, contribuyendo al fortalecimiento y desarrollo de las competencias e impactando en sus desempeños	8,4	8
2.3.5	La formación continua en las personas otorga oportunidades de crecimiento personal y espiritual	8,7	6
2.3.6	El Sistema de incentivos mejora el desempeño de las personas	4,4	0

Promedios por Resultados Ámbito Clima Escolar

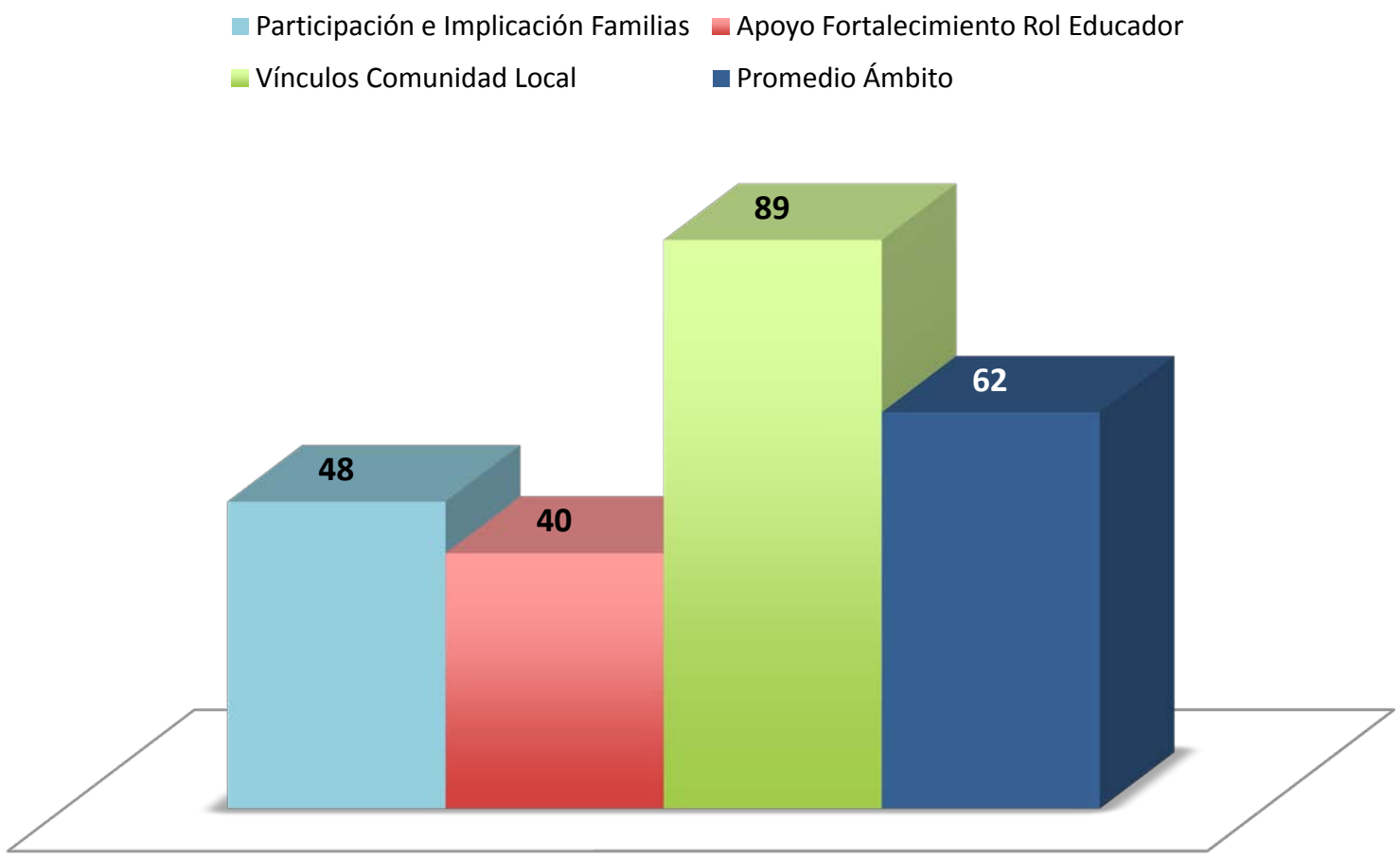


SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Indicadores Resultados Altas Expectativas y Reconocimiento

Nº indicador	Indicador	Promedio	Moda
3.4.1	Los educadores retroalimentan sistematicamente los esfuerzos y avances realizados por los estudiantes	5,8	8
3.4.2	Los estudiantes se sienten valorados por sus educadores en sus capacidades de aprender	4,4	4
3.4.3	Los educadores se sienten valorados profesionalmente por sus colegas	1,5	0
3.4.4	Los educadores se sienten valorados profesionalmente por sus directivos	6	12
3.4.5	Los educadores se sienten valorados por los estudiantes	3,3	0
3.4.6	Las familias tienen altas expectativas respecto a las capacidades de los estudiantes para aprender	3,6	0

Promedios por Resultados Ámbito Familia y Comunidad



SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Indicadores Resultados Apoyo al Fortalecimiento del rol Educador de la Familia

4.2.1	El centro integra la realidad y características económicas, sociales y culturales de las familias en su estrategia de trabajo con las familias	5,5	6
4.2.2	La familias perciben que los educadores valoran su rol educador	2,2	0
4.2.3	las familias reciben sistemáticamente capacitación y apoyo para orientar y estimular el aprendizaje de sus hijos e hijas	7,1	6
4.2.4	El centro apoya a las familias en la implementación de diversas estrategias que estimulan el aprendizaje integral de sus hijos e hijas	7,6	8
4.2.5	Las familias sienten que son apoyadas sistemáticamente a través de las actividades ofrecidas por el centro	1,8	0

Indicadores Resultados Vínculo a la Comunidad Local

4.3.1	El centro utiliza sistemáticamente los recursos de las organizaciones y servicios locales para enriquecer su propuesta educativa	9,8	12
4.3.2	El centro promueve experiencias de aprendizaje en servicio para sus estudiantes, en el espacio comunitario local	11,5	12
4.3.3	Se promueven acciones y programas de apoyo y acción social en distintas organizaciones y entidades de la comunidad local/regional y nacional	11,5	12
4.3.4	En centro facilita el uso de sus recursos a diversas organizaciones y entidades de la comunidad local opara el desarrollo de actividades alineadas con su propuesta educativa	9,8	12

Desafíos

Incorporación nuevos colegios

Borja, Cuenca
Cristo Rey, Portoviejo
Loyola, Managua
Instituto Cultural Tampico, Tampico
Sagrada Familia, Córdoba
San Ignacio el Bosque, Santiago
San Ignacio Alonso Ovalle, Santiago
Jesuitas, juiz de Fora
Anchieta; Nova Friburgo
Escola tecnica de Electronica, Santa Rita do Sapucai

Formación facilitadores

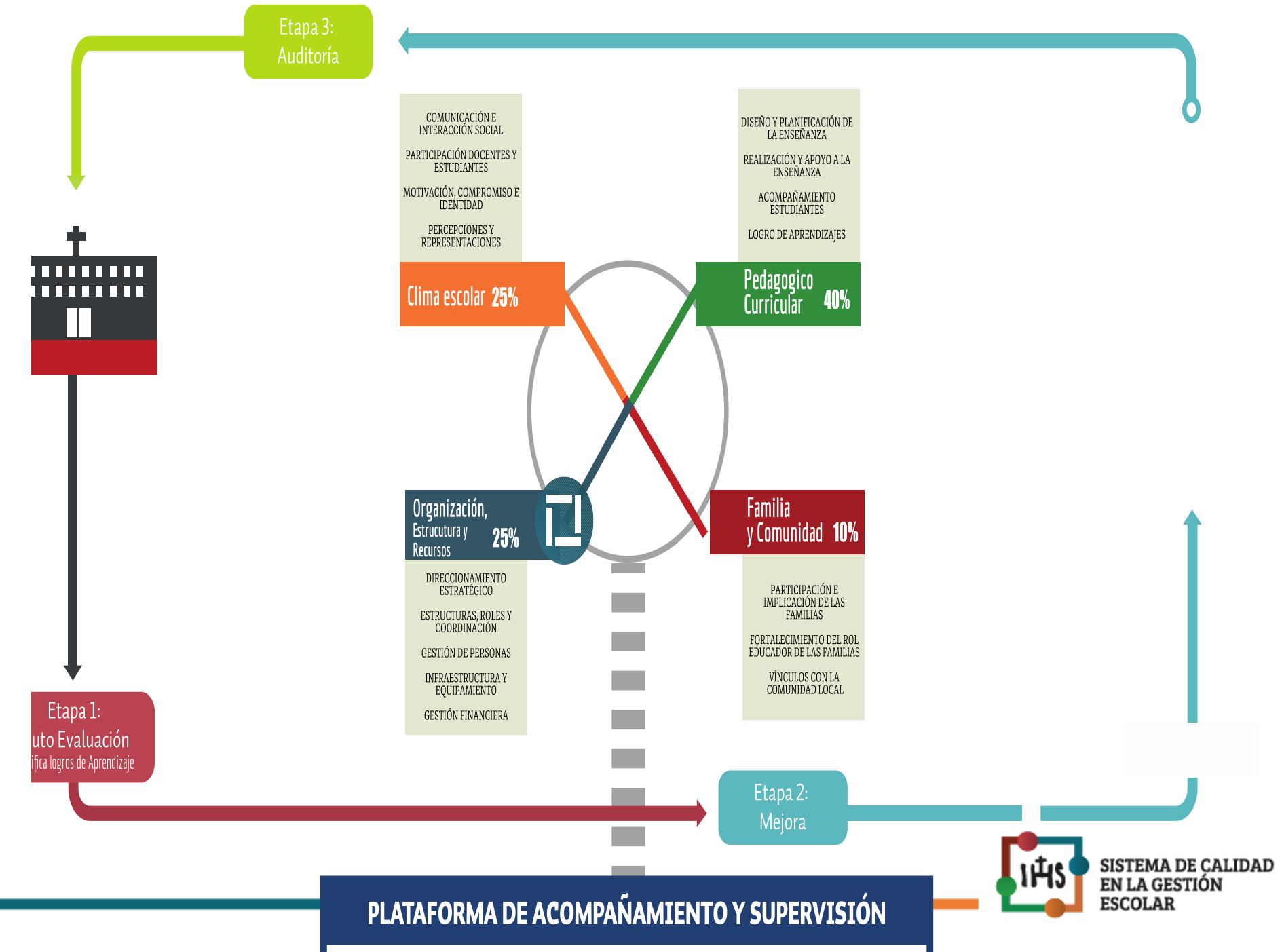
Desafíos

Desarrollo Plataforma

Certificación

- Contacto con AUSJAL / Agencia certificadora
- Diciembre 2015: definir línea de acción
- 2016: preparación puesta en marcha
- Primer semestre 2017: certificación primeros colegios

SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR


Etapa 3:
Auditoría
COMUNICACIÓN E INTERACCIÓN SOCIAL
PARTICIPACIÓN DOCENTES Y ESTUDIANTES
MOTIVACIÓN, COMPROMISO E IDENTIDAD
PERCEPCIONES Y REPRESENTACIONES
Clima escolar 25%
DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE LA ENSEÑANZA
REALIZACIÓN Y APOYO A LA ENSEÑANZA
ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTES
LOGRO DE APRENDIZAJES
Pedagogico Curricular 40%
Organización, Estrucutura y Recursos 25%
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTRUCTURAS, ROLES Y COORDINACIÓN
GESTIÓN DE PERSONAS
INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO
GESTIÓN FINANCIERA
Familia y Comunidad 10%
PARTICIPACIÓN E IMPLICACIÓN DE LAS FAMILIAS
FORTALECIMIENTO DEL ROL EDUCADOR DE LAS FAMILIAS
VÍNCULOS CON LA COMUNIDAD LOCAL
Etapa 1:
uto Evaluación
fica logros de Aprendizaje
Etapa 2:
Mejora
PLATAFORMA DE ACOMPAÑAMIENTO Y SUPERVISIÓN
SISTEMA DE CALIDAD EN LA GESTIÓN ESCOLAR